



Política de privacidad

El objetivo de la presente Política de Privacidad es dar transparencia sobre cómo tratamos los datos que el usuario nos facilita, al igual que proporcionar información clara y precisa al usuario sobre el proceso de tratamiento de sus datos. Por ello, le recomendamos que lea nuestra política de privacidad y que se ponga en contacto con nosotros si desea plantear cualquier consulta.

1. Sociedad propietaria de la web /responsable del tratamiento de datos

La sociedad propietaria de la web y responsable del tratamiento de datos es Sofitec Aero S. L. titular del NIF B-91531814, con domicilio en Parque Industrial y Logístico de Carmona Manzana LB Nave 1, 41410 Autovía A4, km 521, Sevilla – España +34 954 115 123

La Política de Privacidad es aplicable a todos los datos de carácter personal que los usuarios aporten a Sofitec Aero S.L. El usuario podrá ponerse en contacto con el Departamento Legal de Sofitec Aero S.L. a través de la dirección de correo electrónico sofitec@sofitec.es ante cualquier duda que tuviere en materia de protección y tratamiento de sus datos.

2. ¿Cuál es la finalidad del tratamiento sus datos personales?

Entiéndase el concepto “tratamiento de datos personales” como: las operaciones, gestiones y procedimientos técnicos que se realicen de forma automatizada o no automatizada y que posibiliten la recogida, el almacenamiento, la modificación, la transferencia y otras acciones sobre datos de carácter personal.

En cumplimiento de lo dispuesto en el *Reglamento UE 2016/679 General de Protección de Datos* y en *Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales* (En adelante, LOPD), le informamos de que en Sofitec Aero S.L. tratamos los datos que nos facilita para las siguientes finalidades:

- Atención de solicitudes realizadas por el usuario a través de los distintos formularios de la página web o mediante correo electrónico.
- Resolver las consultas y solicitudes del usuario, pudiendo ponernos en contacto con el usuario vía telefónica o mensaje electrónico si es necesario para la resolver la consulta.
- La inclusión de los datos en la agenda de contactos.
- Ofrecer y mejorar la prestación de servicios, así como la gestión de la relación comercial.

Sus datos no son tratados por Sofitec con la finalidad de generar perfiles, y, en atención al mayor riesgo para sus datos que ello conllevaría, sería informado de este proceso en su caso, para el ejercicio de sus derechos legales.

3. Legitimación para el tratamiento de sus datos

La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución del contrato de prestación de servicios en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de éste de medidas precontractuales

(como podrían ser la solicitud de información a un Departamento concreto, la comunicación de una denuncia del Código Ético a través del canal habilitado al efecto, etc.).

El tratamiento de sus datos para las finalidades referidas con anterioridad se basa en el consentimiento que Usted nos ha prestado. No obstante, Usted puede retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que, en ningún caso, ello condicione la relación que le une a Sofitec Aero S.L. Puede retirar dicho consentimiento enviando un correo electrónico a sofitec@sofitec.es.

Sofitec Aero S.L., en el momento de registro, recogerá y tratará los datos de carácter personal imprescindibles para la prestación de los servicios habilitados en el sitio web. El usuario conoce y acepta que la no cumplimentación de ciertos datos de carácter personal impedirá a Sofitec Aero S.L. prestar todos aquellos servicios vinculados a tales datos.

En ningún caso Sofitec Aero S.L. cederá, explotará los datos o los destinará a un uso distinto del aquí indicado expresamente. Durante el proceso de registro, el Usuario será informado del carácter no obligatorio de la recogida de algunos de los datos para la prestación de los servicios de Sofitec Aero S.L.

4. Tipología de datos que se tratan

En el marco de la prestación de los servicios y condicionado a las finalidades consentidas por Usted, Sofitec Aero S.L. tratará las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos y de contacto por ejemplo a título enunciativo, pero no limitativo: nombre, apellidos, teléfono o correo electrónico.
- Datos de información comercial, la que usted nos facilite por ejemplo a título enunciativo, pero no limitativo: departamento al que va dirigida su consulta, cuestiones acerca de sus preferencias, etcétera.
- Datos de información sobre la navegación (específicamente informamos sobre esta tipología de datos en el punto 9 de la presente política de privacidad).

5. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Sofitec Aero S.L. conservará sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y, posteriormente a las mismas, durante el tiempo necesario para dar cumplimiento a las obligaciones legales. En este sentido, le informamos que:

- Si sus datos personales ya no son necesarios para el cumplimiento de las obligaciones contractuales o legales, se borrarán periódicamente, a menos que sea necesario un tratamiento posterior, por ejemplo, para preservar pruebas concretas en virtud de las leyes y reglamentos de protección de datos que sean de aplicación, o según los plazos legales de prescripción.
- En el caso de tratamiento de datos basado en el consentimiento del Usuario y este lo revocase, se conservarán los datos hasta que se reciba y tramite tal revocación

6. ¿Quién tiene acceso a sus datos personales?

Las siguientes entidades pueden recibir sus datos personales:

- Personas autorizadas que trabajen para Sofitec Aero S.L. o en su nombre;
- Sofitec Aero S.L. en la medida en que sea necesario para los fines expuestos en la presente política de privacidad;
- Otros terceros autorizados en relación con una reorganización o venta de negocios o activos de Sofitec Aero S.L.
- Terceros proveedores puedan tener a los datos personales responsabilidad de Sofitec Aero S.L. en calidad de encargados de tratamiento, nacionales o internacionales, en el marco de la prestación de un servicio al responsable del tratamiento.
- Para atender sus obligaciones con las Administraciones Públicas en los casos que así se requiera de acuerdo con la legislación vigente en cada momento y a las Fuerzas del orden o gubernamentales cuando sea necesario para cumplir con la ley aplicable.

7. ¿Cuáles son sus derechos cuando usted nos facilita sus datos?

Sofitec Aero S.L. informa al Usuario sobre la posibilidad de ejercitar los derechos reconocidos por la LOPD, entre los que se encuentran los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, portabilidad y limitación de tratamiento, del mismo modo que a rechazar el tratamiento automatizado de los datos personales recogidos por Sofitec Aero S.L.

El Usuario podrá ejercer estos derechos, mediante comunicación escrita, aportando a la siguiente dirección: Sofitec Aero, S.L., Parque Logístico e Industrial de Carmona, autovía A-4, KM 521, Manzana LB, Nave 1, 41410, Carmona (Sevilla) o la dirección que sea sustituida en el Registro General de Protección de Datos. Dicha comunicación deberá reflejar la siguiente información del usuario: Nombre y apellidos, documentación que acredite su identidad (DNI o pasaporte), la petición de solicitud, el domicilio a efectos de notificación y los datos acreditativos. Asimismo, el Usuario podrá ejercitar los mencionados derechos a través del correo electrónico sofitec@sofitec.es.

El ejercicio de derechos deberá ser realizado por el propio usuario. No obstante, podrán ser ejecutados por una persona autorizada como representante legal del autorizado. En tal caso, se deberá aportar la documentación que acredite esta representación del interesado.

Además de los anteriores derechos, el Usuario tendrá derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento mediante el procedimiento más arriba descrito, sin que dicha retirada de consentimiento afecte a la licitud del tratamiento anterior a la retirada.

Sofitec Aero S.L. podrá continuar tratando los datos del Usuario en la medida en que la ley aplicable lo permita.

Sofitec Aero S.L. recuerda al Usuario que tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control pertinente.

8. ¿Qué medidas de seguridad tenemos implementadas?

Sofitec Aero S.L. se compromete al cumplimiento de su deber de confidencialidad y de secreto de los datos de carácter personal, al igual que al deber de guardarlos, y adoptar las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

En orden a reforzar la confidencialidad e integridad de la información en su organización, Sofitec Aero S.L. mantiene continuamente la supervisión, control, evaluación de sus procesos e implantación de medidas para asegurar el respeto a la privacidad y seguridad de la información,

Sofitec Aero, S.L. informa a los usuarios de que sus datos personales no serán cedidos a terceras organizaciones, con la salvedad de que dicha cesión de datos este amparada en una obligación legal o cuando la prestación de un servicio implique la necesidad de una relación contractual con un encargado de tratamiento. En este último caso, solo se llevará a cabo la cesión de datos al tercero cuando Sofitec Aero, S.L. disponga del consentimiento expreso del usuario.

9. Información sobre la información de navegación

La información sobre la navegación es información de su ordenador y de las visitas que ha realizado a esta página web, su dirección IP, su localización geográfica, el tipo de navegador que emplea, su sistema de referencia, la duración de su visita y las páginas que ha visitado. La página web obtiene esta información de la navegación a través de las cookies.

Nuestra página web utiliza cookies para distinguirle a usted de los demás usuarios de nuestro sitio web, lo que nos ayuda a proporcionarle una buena experiencia cuando navega por nuestro sitio web y nos permite asimismo mejorarlo.

10. Enlaces a otros sitios web

La página web de Sofitec Aero, S.L. puede contener hipervínculos a otros sitios que no son controlados por Sofitec Aero, S.L. Por ello, Sofitec Aero, S.L. no garantiza, ni se hace responsable de la licitud, fiabilidad, utilidad y veracidad de los contenidos de tales sitios web o de sus prácticas de privacidad.

Le advertimos que antes de proporcionar su información personal a estos sitios web ajenos a Sofitec Aero, S.L., considere que su cumplimiento en materia de protección de datos puede diferir del nuestro.

11. Posterior modificación de la Política de Privacidad

Sofitec Aero S.L. podrá modificar su Política de Privacidad de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento. Le mantendremos informado de cualquier modificación sustancial en el tratamiento de sus datos personales y, en caso de que la normativa aplicable así lo exija, el usuario otorgue su consentimiento.